

Palvelusopimus 2019–2021



Tuusulan kunnanvaltuusto

###2018 § ###

Voimaantulopäivä

1.1.2019

A. SOPIJAKUNTIEN PALVELUT 2019	2
A.1. HALLINNON TULOYKSIKÖN PALVELUT 2019.....	3
A.2. YMPÄRISTÖVALVONNAN TULOYKSIKÖN PALVELUT 2019.....	4
A.3. YMPÄRISTÖNSUOJELUN TULOYKSIKÖN PALVELUT 2019.....	6
A.4. TERVEYSVALVONNAN TULOYKSIKÖN PALVELUT 2019.....	10
A.5. ELÄINLÄÄKINTÄHUOLLON TULOYKSIKÖN PALVELUT 2019	12
B. PALVELUIDEN SITOVUUS JA KUNTAKOHTAISET EROT	14
C. PALVELUSUUNNITELMA 2020–2021.....	16
D. ASIAKASPALVELUN PALVELUTASO JA KUSTANNUKSET	16

Liite 1

SOPIJAKUNTIEN TULOYKSIKKÖKOHTAISET YHTEISTOIMINTAKORVAUKSET 2019



A. SOPIJAKUNTIEN PALVELUT 2019

Keski-Uudenmaan ympäristökeskus huolehtii yhteistoimintasopimuksessa sille osoitetuista sopijakuntien ympäristönsuojelun ja ympäristöterveydenhuollon tehtävistä. Ympäristökeskus tuottaa sille kuuluvat palvelut ja viranomaistehtävät toimintaa koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti.

Keski-Uudenmaan ympäristökeskuksen palvelut jakautuvat hallinnon, ympäristövalvonnan, ympäristönsuojelun, terveysvalvonnan ja eläinlääkintähuollon tulosyksiköille. Hallinnon tulosyksikkö huolehtii ympäristökeskuksen yhteisistä talous-, hallinto- ja kehittämispalveluista. Ympäristövalvonnan tulosyksikkö vastaa ympäristönsuojeluviranomaisen lupa- ja valvontatehtävistä, maa-aineslain lupa- ja valvontaviranomaisen tehtävistä sekä leirintäalueviranomaisen tehtävistä ja ympäristönsuojelulain 157 §:n tarkoittaman kunnan toimivaltaisen viranomaisen tehtävistä. Ympäristönsuojelun tulosyksikkö vastaa ympäristönsuojeluviranomaiselle kuuluvista ympäristönsuojelun yleistehtävistä kuten ympäristön tilaa koskevista selvityksistä, ympäristön tilan seurannasta, ympäristönsuojelun asiantuntijapalveluista sekä ympäristönsuojelun neuvonnasta ja valistuksesta. Terveysvalvonnan tulosyksikkö vastaa seuraavista ympäristökeskukselle kuuluvista viranomaistehtävistä:

- kunnan terveysuojeluviranomaisen tehtävät;
- elintarvikelain tarkoittaman kunnan valvontaviranomaisen tehtävät;
- tupakkalain tarkoittaman kunnan viranomaisen tehtävät; sekä
- lääkelain tarkoittaman nikotiinivalmisteiden myynnin lupa- ja valvontaviranomaisen tehtävät.

Eläinlääkintähuollon tulosyksikkö vastaa eläinlääkintähuollon toimeenpanosta ja valvonnasta sekä kunnalle kuuluvista eläinsuojelutehtävistä.

Sopijakunnat vastaavat sellaisten ympäristökeskukselle kuuluvien viranomaistehtävien kustannuksista, joista ympäristökeskus ei voi periä lupa- tai muita asiakasmaksuja sekä palvelusopimuksessa kuntakohtaisesti määritellyistä muista palveluista, joiden kustannusten jako perustuu hallintokuluja lukuun ottamatta tuotteistettujen tehtävien ja palveluiden kuntakohtaiseen kohdentumiseen. Asiakkailta perittävät kuntakohtaisesti kohdentuvat palvelumaksut otetaan tulosyksiköittäin huomioon sopijakuntien yhteistoimintakorvauksia hyvittävinä. Ympäristökeskuksella on tällaisia sopijakuntien yhteistoimintakorvauksissa hyvitettäviä maksutuloja vuonna 2019 ympäristövalvonnan, ympäristönsuojelun, terveysvalvonnan ja eläinlääkintähuollon tulosyksiköissä. Hallintokulut ja kohdentumattomat toimintakulut jaetaan sopijakuntien kesken edellisvuoden kuntakohtaisten asukaslukujen suhteessa.

Toimintavuotta 2019 koskevat palvelut liittyvät ympäristökeskuksen vuoden 2019 talousarvioon. Niiden seuranta ja raportointi sopijakunnille tehdään osavuosisikatsausten sekä tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja vuosiraportin yhteydessä, minkä lisäksi ympäristökeskus raportoi sopijakuntia sellaisista toimintaansa ja palveluihinsa liittyvistä muutoksista, jotka saattavat vaikuttaa sopijakuntien vastuisiin ja velvoitteisiin sekä niiden yhteistoimintakorvauksiin.



Sopijakuntien yhteistoimintakorvaukset tulosityksiköiden palveluista vuonna 2019 on esitetty jäljempänä tulosityksikkökohtaisesti, minkä lisäksi yhteenveto yhteistoimintakorvauksista on liitteenä 1. Ympäristökeskus voi myös yhteistoimintasopimuksensa 9.3-kohdan mukaisesti tuottaa jollekin sopijakunnalle palvelusopimukseen kuuluvia asiantuntijapalveluita sopimalla siitä kyseisen kunnan kanssa, jolloin palvelun kustannukset laskutetaan erikseen tai vähennetään tilinpäätösvaiheessa sopijakunnan yhteistoimintakorvausten palautuksista.

Sopimuksessa esitetyt suunnitelmavuosien 2020 ja 2021 palvelut ovat ympäristökeskuksen ja sopijakuntien taloussuunnittelua ohjaavia, ja niitä tarkennetaan vuosittain talousarvion laadinnan yhteydessä.

A.1. Hallinnon tulosityksikön palvelut 2019

Hallinnon tulosityksikkö vastaa keskitetysti ympäristökeskuksen henkilö- ja asiakirjahallinnosta sekä tilakuluista eläinlääkintähuollon toimitiloja lukuun ottamatta. Hallinnon tulosityksikkö vastaa lisäksi Keski-Uudenmaan ympäristölautakunnan sekä ympäristökeskuksen ohjausryhmän työskentelystä.

Hallinnon tulosityksikön yhteenlaskettu työpanos on neljä henkilötyövuotta. Hallinnon tulosityksikön toimintamenot muodostuvat yksikön henkilöstömenojen lisäksi edellä mainituista hallinto- ja tilakuluista sekä isäntäkunnan ympäristökeskukselle tuottamista tukipalveluista, jotka jaetaan ympäristökeskuksen yhteistoimintasopimuksen mukaisesti kuntien asukaslukujen suhteessa. Tuusulan kunnan tukipalveluita (yht. 158 815,68 €) ympäristökeskukselle vuonna 2019 ovat (sulkeissa kohdentamisperiaate ympäristökeskukselle):

- tietohallinto 39 025,65 € (laite- ja ohjelmistokulut)
- KuntaPron talouspalvelukulut 16 238,90 € (myynti- ja ostotositteiden suhteessa)
- muut taloushallinnon ja -suunnittelun kulut 16 604,71€ (henkilöstön suhteessa)
- palkanmaksupalveluiden kulut 9 748,64 € (palkkاپussien suhteessa)
- muut hallintokulut 21 824,49 € (henkilöstön suhteessa)
- asiakaspalvelun kulut 7 682,34 € (henkilöstön suhteessa)
- materiaalihallinnon kulut 6 551,15 € (henkilöstön suhteessa)
- henkilöstöpalvelun kulut 34 780,32 € (henkilöstön suhteessa).

Ympäristönsuojelun asiakastietojärjestelmän uudistamiseen varaudutaan vielä vuonna 2019, mistä aiheutuu 30 000 euron poistokulut vuodelle 2019. Hallinnon tulosityksikölle varataan lisäksi 12 000 € asiakas-/paikkatietojärjestelmän käyttöön.

Ympäristökeskus käy vuosittain sopijakuntien kanssa kuntakohtaiset kehittämiskeskustelut, joissa käsitellään sopijakuntien tulevia palvelutarpeita ja yhteistyöhankkeita ympäristökeskuksen kanssa. Kehittämiskeskusteluissa arvioidaan lisäksi ympäristökeskuksen edellisen vuoden palveluita sekä sopijakunnan ja ympäristökeskuksen välistä yhteistyötä.



Hallinnon tulosityksikön toimintamenot jaetaan sopijakuntien kesken 31.12.2017 asukaslukujen suhteessa seuraavasti:

Sopijakunta	Asukasluku	%
Järvenpää	42 583	23,69
Kerava	35 579	19,79
Mäntsälä	20 800	11,57
Nurmijärvi	42 176	23,46
Tuusula	38 650	21,50
Yhteensä	179 788	100,00

Sopijakuntien yhteistoimintakorvaukset hallinnon tulosityksikön palveluista vuonna 2018 ovat:

Sopijakunta	€/kk	€/v
Järvenpää	14 038	168 459
Kerava	11 729	140 751
Mäntsälä	6 857	82 285
Nurmijärvi	13 904	166 849
Tuusula	12 742	152 900
Yhteensä	59 270	711 245

A.2. Ympäristövalvonnan tulosityksikön palvelut 2019

Ympäristövalvonnan tulosityksikön palvelut on tuotteistettu ympäristölupien, maa-aineslupien, ympäristönsuojelulain mukaisten ilmoitusten ja vireillepanoasioiden käsittelyyn sekä lupavalvontaan ja muuhun viranomaistoimintaan (esim. laillisuusvalvonta, neuvonta ja viranomaisyhteistyö).

Edellä mainitut ympäristövalvonnan palvelut kohdentuvat sopijakuntiin seuraavasti:

Palvelut	Järvenpää	Kerava	Mäntsälä	Nurmijärvi	Tuusula	Yhteensä
Ympäristöluvat, kpl	0	1	6	6	3	16
Maa-ainesluvat, kpl	0	0	3	1	0	5
Yhteisluvat, kpl	0	0	2	0	0	2
Ympäristönsuojelulain ilmoitusasiat, kpl	16	7	5	7	11	46
Ympäristönsuojelulain rekisteröinnit, kpl	1	1	2	3	2	10
Vireillepanoasiat, kpl	2	0	7	10	5	24
YSL:n määräaikaistarkastukset, kpl	3	5	16	18	9	51
Maa-aineslupien valvonta, kpl	0	1	7	4	3	15
Yhteensä, htv	0,4	0,2	0,9	0,8	0,5	2,8
Muu viranomaistoiminta, htv (noin)	0,6	0,4	1,0	1,6	1,7	5,4



Säännöllisen valvonnan kohdentuminen kunnittain tarkentuu syksyllä 2018 laadittavan valvontaohjelman perusteella.

Sopijakuntien yhteistoimintakorvaukset kohdentuvat tuotettujen palveluiden perusteella. Lupa- ja päätösasiat sekä lupavalvonta kohdennetaan suoritteiden perusteella. Laillisuusvalvontaan ja muihin viranomaistehtäviin kuluva työaika arvioidaan laskennallisesti kirjattujen haittailmoitusten, tehtyjen tarkastusten, annettujen lausuntojen sekä toteutuneen neuvonnan ja viranomaisyhteistyön perusteella.

Sopijakuntien vuoden 2019 yhteistoimintakorvaukset on kohdennettu edellä mainittua periaatetta noudattaen vuosien 2015, 2016 ja 2017 toteutuneiden palveluiden ja maksutulojen perusteella.

Yhteistoimintakorvausten kohdentumisessa on otettu hyvityksenä huomioon kunkohtaisesti arvioidut maksutulot seuraavasti:

Sopijakunta	Maksulaji	€/v
Järvenpää	Toimintakulut	-69 020
	Maksutulot	12 261
	Yhteistoimintakorvaukset	56 760
Kerava	Toimintakulut	-38 658
	Maksutulot	10 024
	Yhteistoimintakorvaukset	28 634
Mäntsälä	Toimintakulut	-130 748
	Maksutulot	70 393
	Yhteistoimintakorvaukset	60 355
Nurmijärvi	Toimintakulut	-169 541
	Maksutulot	37 809
	Yhteistoimintakorvaukset	131 732
Tuusula	Toimintakulut	-153 619
	Maksutulot	34 514
	Yhteistoimintakorvaukset	119 105
Yhteensä	Toimintakulut	-561 585
	Maksutulot	165 000
	Yhteistoimintakorvaukset	396 585

Sopijakuntien yhteistoimintakorvaukset ympäristövalvonnan tulosityksikön palveluista vuonna 2019 ovat:

Sopijakunta	€/kk	€/v
Järvenpää	4 730	56 760
Kerava	2 386	28 634
Mäntsälä	5 030	60 355
Nurmijärvi	10 978	131 732
Tuusula	9 925	119 105
Yhteensä	33 049	396 585



A.3. Ympäristönsuojelun tulosityksikön palvelut 2019

Ympäristönsuojelun tulosityksikön tuotteistetut palvelut ovat:

- 1) ympäristönsuojelun edistäminen ja ympäristötiedon hallinta
- 2) kuntasuunnittelu- ja lausuntopalvelut sekä asiakaspalvelu
- 3) seuranta, mittaukset ja selvitykset
- 4) ympäristöprojektit ja hankkeet.

Ympäristönsuojelun edistämisen ja ympäristötiedon hallinnan palvelut sekä niihin liittyvät työpanokset kohdennetaan tasan kaikkiin sopijakuntiin. Palvelut sisältävät muun muassa seuraavia tehtäviä:

- kuntien yleinen vesiensuojelun ja ilmansuojelun edistäminen (esim. Uudenmaan ELY-keskuksen ilmanlaadun seurantaryhmän työskentely, toiminta vesiensuojeluyhdistyksissä ja vesistöjen kunnostustyöryhmissä, toiminta Uudenmaan liiton lentomelutyöryhmässä, toiminta Vantaanjoki-neuvottelukunnassa)
- tiedotus ja viestintä (esim. ympäristökeskuksen kotisivujen ylläpito, tiedotteiden, oppaiden ja esitteiden laadinta)
- paikkatietoaineiston kehitystyö.

Sen lisäksi, että ympäristönsuojelun edistämisen ja ympäristötiedon hallinnan palvelut kohdistuvat suoraan sopijakuntiin, tuottavat ne myös taustatietoa ympäristökeskuksen muille tulosityksiköille. Lisäksi ympäristönsuojelun tulosityksikön henkilöstön kouluttautuminen on sisällytetty ympäristönsuojelun edistämisen ja ympäristötiedon hallinnan palveluihin.

Kuntasuunnittelu- ja lausuntopalvelut sekä asiakaspalvelu on kohdennettu sopijakuntiin aiempien vuosien palvelutarpeen perustella. Kuntasuunnittelu- ja lausuntopalvelut kohdistuvat pääosin sopijakuntien maankäytön suunnitteluun ja rakentamisen ohjaukseen (esim. kaavaselvitykset, kaava-, YVA- ja suunnittelutarvelausunnot). Asiakaspalvelu on sopijakuntien asukkaille ja yrityksille annettavaa suoraa neuvontaa ja ohjausta.

Ympäristönsuojelun tulosityksikkö huolehtii Keski-Uudenmaan ympäristölautakunnan päätöksen (14.5.2013 § 53) mukaisesti sopijakuntien ilmanlaadun seurantatutkimusten hankkimisesta.

Seurantatutkimuksen kustannukset jaetaan ilmanlaadun seurantaan koskevien sopimusten mukaisesti sopijakuntien kesken seuraavasti:

<u>Sopijakunta</u>	<u>Seurantakulut, €</u>
Järvenpää	9 421
Kerava	9 032
Mäntsälä	3 086
Nurmijärvi	4 711
Tuusula	3 993
Yhteensä	30 243



Ilmanlaadun seurannassa Järvenpään ja Keravan yhteistoimintakorvauksia hyvitetään kumpaakin 2 500 eurolla Fortum Power and Heat Oy:n Järvenpään lämpövoimalaitoksen ja Keravan Energia Oy:n Keravan lämpövoimalaitoksen osallistumisella hankkeeseen.

Ympäristökeskus toteuttaa yhteistyössä Mäntsälän ja Tuusulan viljelijöiden, Keski-Uudenmaan maaseutuhallintopalvelujen sekä Vantaanjoen ja Helsingin seudun vesiensuojeluyhdistys ry:n kanssa *Viljelijälähtöistä tiedonvälitystä vesiensuojelusta Keski-Uudellamaalla* -hanketta (VILKKU Plus) Tuusulanjärven valuma-alueella, Nurmijärvellä ja Mäntsälässä. Hanke toteutetaan vuosina 2018–2020. Hankkeen arvioidut kokonaiskustannukset koko hankekautena ovat noin 260 202 euroa, johon Manner-Suomen maaseudun kehittämisohjelman tuki on 192 252 euroa. Mäntsälän, Nurmijärven ja Tuusulan kustannusosuudet hankkeeseen (5 000 €/v/kunta) laskutetaan niiltä erikseen hankelaskutuksen yhteydessä, eivätkä ne sisälly kuntien yhteistoimintakorvauksiin.

VILKKU Plus -hankkeen vaikutus ympäristönsuojelun tulosityksikön käyttötalousmeinoihin vuonna 2019 on noin 113 000 euroa. Koska hankkeelle on budjetoitu vastaava summa ulkopuolista rahoitusta, ei se vaikuta sopijakuntien yhteistoimintakorvauksiin.

Ympäristönsuojelun tulosityksikkö valmistelee Keski-Uudenmaan vesiensuojelun toimenpideohjelman 2019–2027, jolla pyritään Vantaanjoen toimenpideohjelman 2017–2027 tavoitteisiin, ja aloittaa sen toteuttamisen. Tulosityksikköön palkataan kolmeksi kuukaudeksi määräaikainen ympäristönsuojelutyöntekijä vesien- ja ympäristönsuojelusuojelutehtäviin.

Ympäristönsuojelun tulosityksikkö varautuu Nurmijärven Myllykosken luontopolun ja sen opastuksen ylläpitoon ja korjauksiin, jonka kustannukset ovat noin 1 000 euroa vuodelle 2019. Lisäksi yksikkö vastaa Järvenpään Lemmenlaakson luontopolun kunnostuksista (1 000 €). Mäntsälän uhanalaisen luhtaorvokin suojelutoimenpiteisiin ja Sahajärven luontopolun suunnitteluun varaudutaan myös (2 000 €).

Ympäristönsuojelun tulosityksikkö varautuu Tuusulassa sijaitsevien Hyrylän ja Rusutjärven pohjavesialueiden suojelusuunnitelman päivittämiseen ja Santakosken pohjavesialueen rakenneselvityksen tekemiseen yhteistyössä kunnan, Tuusulan seudun vesilaitos kuntayhtymän ja Uudenmaan ELY-keskuksen kanssa. Ympäristökeskuksen työpanos on otettu huomioon henkilötyöajan kohdentamisessa. Konsulttityönä tehtävän päivitystyön kustannusten jaosta sovitaan erikseen hankkeeseen osallistuvien tahojen kesken, eivätkä konsulttityön kulut sisälly Tuusulan yhteistoimintakorvauksiin ympäristökeskukselle.



Ympäristönsuojelun tulosityksikkö huolehtii kuntien kasvihuonekaasupäästöjen seurannan ja raportoinnin hankinnasta asiantuntijapalveluna. Palvelun kuntakohtainen hinta on 1 080 euroa, joka kohdistetaan kunkin kunnan yhteistoimintakorvaukseen (yht. 5 400 euroa). Yksikkö varautuu myös jatkamaan kuntien palvelukiinteistöjen energiatehokkuushanketta. Hankkeesta aiheutuvat kustannukset katetaan KUUMA-rahoituksella.

Ympäristönsuojelun tulosityksikkö vastaa Nurmijärven järvien vesistönäytteenotosta ja analysoinnista kunnan omaa aiempaa käytäntöä vastaavasti ja Valkjärven toimivien hapettimien hoidosta. Vesistönäytteiden laboratoriokulut ovat 5 000 euroa ja hapettimien vuokra- ja käyttökulut 5 000 euroa (yht. 10 000 euroa). Kyseiset kulut kohdistetaan Nurmijärven yhteistoimintakorvauksiin. Ympäristökeskus jatkaa myös Mäntsälän järvien vesinäytteenottoa ja analysointia, jonka laboratoriokulut ovat noin 2 000 euroa.

Ympäristökeskus varautuu siirtämään Järvenpään ja Tuusulan rahoittaman Tuusulanjärven kunnostushankkeen vuoden 2019 alussa Keski-Uudenmaan vesiensuojelun liikelaitoskuntayhtymältä (KUVES) ympäristönsuojelun tulosityksikön vastuulle. Tehtäväsiirron yhteydessä KUVES:n vesistötutkija sekä Järvenpään ja Tuusulan rahoitusosuudet hankkeeseen siirtyvät ympäristökeskukseen. Vesistötutkija siirretään ympäristönsuojelun tulosityksikköön ympäristösuunnittelijan virkaan ja kuntien rahoitusosuudet hankkeeseen sisällytetään niiden yhteistoimintakorvauksiin ympäristökeskukselle. Koska Tuusulan kunnan maksuosuus (5 000 €) VILKKU-hankkeeseen on aiemmin sisältynyt kunnan maksuosuuksiin (90 000 €) KUVES:lle, on Tuusulan kustannusosuus Tuusulanjärven kunnostushankkeesta vuonna 2019 85 000 euroa, ja ympäristökeskus laskuttaa kuntaa VILKKU Plus -hankkeesta yhteistoimintakorvauksiin kuulumattomana 5 000 euroa. Näin sekä Järvenpään että Tuusulan kokonaiskustannukset Tuusulanjärven kunnostushankkeeseen pysyvät ennallaan.

Ympäristökeskuksen oma asiantuntijatyö jakautuu edellä mainittuihin palveluihin sopijakunnittain seuraavasti:

Palvelut	Järvenpää	Kerava	Mäntsälä	Nurmijärvi	Tuusula	Yhteensä
1)	69	69	69	69	69	345
2)	58	52	45	94	112	361
3)	10	7	15	30	25	87
4)	163	50	135	143	255	747
Yhteensä, htp	300	178	264	336	461	1 540

- 1) ympäristönsuojelun edistäminen ja ympäristötiedon hallinta
- 2) kuntasuunnittelu- ja lausuntopalvelut sekä asiakaspalvelu
- 3) seuranta, mittaukset
- 4) ympäristöprojektit ja hankkeet.

Sopijakuntien yhteistoimintakorvausten kohdentamisessa on kuntakohtaisina tuloina otettu huomioon Fortum Power and Heat Oy:n Järvenpään lämpövoimalaitoksen ja Keravan Energia Oy:n Keravan lämpövoimalaitoksen osallistuminen il-



manlaadun seurantaohjelmaan (2019–2023), jolloin niiden osuudet (2 500 €/lämpövoimalaitos) kohdennetaan tuloina Järvenpäälle ja Keravalle. Lisäksi kaikille sopijakunnille on kohdennettu 4 000 euroa (yht. 20 000 euroa) palvelukiinteistöjen energiatehokkuushankkeesta saatavaa KUUMA-rahaa.

Sopijakuntien yhteistoimintakorvausten kohdentumisessa on otettu huomioon edellä kerrotut kuntakohtaiset menot ja tulot:

Sopijakunta	Maksulaji	€/v
Järvenpää	Toimintakulut	-154 848
	Maksutulot	6 500
	Yhteistoimintakorvaukset	148 348
Kerava	Toimintakulut	-59 649
	Maksutulot	6 500
	Yhteistoimintakorvaukset	53 149
Mäntsälä	Toimintakulut	-99 426
	Maksutulot	41 595
	Yhteistoimintakorvaukset	57 831
Nurmijärvi	Toimintakulut	-130 914
	Maksutulot	41 595
	Yhteistoimintakorvaukset	89 319
Tuusula	Toimintakulut	-208 959
	Maksutulot	41 595
	Yhteistoimintakorvaukset	167 364
Yhteensä	Toimintakulut	-653 796
	Maksutulot	137 785
	Yhteistoimintakorvaukset	516 011

Sopijakuntien yhteistoimintakorvaukset ympäristönsuojelun tulosityksikön palveluista vuonna 2018 ovat:

Sopijakunta	€/kk	€/v
Järvenpää	12 362	148 348
Kerava	4 429	53 149
Mäntsälä	4 819	57 831
Nurmijärvi	7 443	89 319
Tuusula	13 947	167 364
Yhteensä	43 001	516 011



A.4. Terveysvalvonnan tulosityksikön palvelut 2019

Terveysvalvonnan tulosityksikön palvelut on tuotteistettu tarkastuksiin, päätöksiin sekä elintarvikelain ja terveydensuojelulain mukaisiin todistuksiin toimijoiden rekisteröinnistä valvontakohteiksi. Näiden palveluiden arvioidaan kohdentuvan sopijakuntiin seuraavasti:

Palvelut	Järvenpää	Kerava	Mäntsälä	Nurmijärvi	Tuusula	Yhteensä
Tarkastukset, kpl ⁽¹⁾	237	230	161	250	242	1 120
Päätökset kpl ⁽²⁾	14	20	12	13	18	77
Todistus ⁽²⁾ elintarvikelaki 14 § tai terveydensuojelulaki 15 §, kpl	43	43	25	41	50	202

⁽¹⁾ Säännöllinen ja suunnitelmallinen valvonta (lukumäärä perustuu vuoden 2018 valvontasuunnitelmaan):

- elintarvikevalvonta,
- terveydensuojelulain mukainen valvonta ja
- tupakkalain valvonta.

⁽²⁾ Arvio lukumääristä perustuu vuoden 2017 toteumaan.

Lisäksi terveystulosityksikö ottaa valvontasuunnitelman mukaisia näytteitä. Näytemäärä vaihtelee vuosittaisen tarpeen mukaan. Arvio perustuu vuoden 2018 valvontasuunnitelmaan; vuoden 2019 valvontasuunnitelma valmistuu myöhemmin.

	Järvenpää	Kerava	Mäntsälä	Nurmijärvi	Tuusula	Yhteensä
Näytteenotto kpl ⁽¹⁾	30	31	52	37	36	186

⁽¹⁾ talousvesi-, uimavesi-, pintapuhtaus- ja elintarvikenäytteet

Terveystulosityksikön tarkastukset jakaantuvat suunnitelmalliseen valvontaan ja toimenpitepyyntöjen johdosta tehtäviin tarkastuksiin. Valvontasuunnitelmassa tarkastukset jaotellaan kuntakohtaisesti. Valvontasuunnitelma on nähtävillä ympäristökeskuksessa sen jälkeen, kun Keski-Uudenmaan ympäristölautakunta on hyväksynyt sen loppuvuodesta 2018. Palvelusopimukseen kirjatut tarkastusmäärät perustuvat kevään 2018 tietoon siitä, kuinka paljon valvontakohteita eri kunnissa on ja kuinka paljon niihin arviolta kohdistuu valvontasuunnitelman mukaisia tarkastuksia vuonna 2019. Kohteiden määrä pysyy melko vakiona, siksi palvelusopimuksessa voidaan käyttää vuoden 2018 lukuja. Valtakunnallisessa valvontasuunnitelmassa annetaan tarkastustiheys erilaisille valvontakohtetyypeille.



Sopijakuntien yhteistoimintakorvaukset talousarviossa jaetaan kolmen viimeisen vuoden suoritteiden (päätökset, todistukset ja tarkastukset) perusteella. Palvelusopimuksen tarkastusmäärät siis ennakoivat tulevaa, ja kustannukset jaetaan talousarviovaiheessa menneiden kolmen vuoden perusteella. Lopullinen yhteistoimintakorvaus määräytyy tilinpäätösvaiheessa todellisten, vuoden 2019 toteutuneiden suoritteiden perusteella.

Näytteenottoa ei ole otettu mukaan tuotteisiin, koska esimerkiksi elintarvikkeista otetut näytteet eivät suoraan kohdistu mihinkään kuntaan, vaan näytteenotosta saadut tulokset palvelevat kaikkia sopijakuntia.

Sopijakunta	Maksulaji	€/v
Järvenpää	Toimintakulut	-232 774
	Maksutulot	57 754
	Yhteistoimintakorvaukset	175 020
Kerava	Toimintakulut	-248 724
	Maksutulot	61 712
	Yhteistoimintakorvaukset	187 012
Mäntsälä	Toimintakulut	-137 077
	Maksutulot	34 011
	Yhteistoimintakorvaukset	103 066
Nurmijärvi	Toimintakulut	-248 612
	Maksutulot	61 684
	Yhteistoimintakorvaukset	186 928
Tuusula	Toimintakulut	-261 327
	Maksutulot	64 839
	Yhteistoimintakorvaukset	196 488
Yhteensä	Toimintakulut	-1 128 515
	Maksutulot	280 000
	Yhteistoimintakorvaukset	848 515

Sopijakuntien yhteistoimintakorvaukset terveystalouden tulosyksikön palveluista vuonna 2018 ovat:

Sopijakunta	€/kk	€/v
Järvenpää	14 585	175 020
Kerava	15 584	187 012
Mäntsälä	8 589	103 066
Nurmijärvi	15 577	186 928
Tuusula	16 374	196 488
Yhteensä	70 710	848 515



A.5. Eläinlääkintähuollon tulosityksikön palvelut 2019

Eläinlääkintähuollon tulosityksikkö huolehtii sopijakunnille kuuluvista eläinlääkintähuollon palveluista, eläinsuojelusta ja tarttuvien eläintautien vastustamisesta. Tulosityksikkö huolehtii myös kunnille lakisääteisesti kuuluvasta löytöeläinten tilapäisen hoidon järjestämisestä. Valvontaeläinlääkärin virkaan kuuluvat eläinlääkintähuoltolain (765/2009) 15 §:n mukaiset valtion varoista korvattavat eläinsuojelu- ja eläintautivalvonnan tehtävät ympäristökeskuksen sopijakunnissa. Tulosityksikön toimintamenot, joita ei kateta valtion maksamilla korvauksilla, klinikkamaksuilla tai maksullisesta päivystyspuhelimesta kertyvillä tuloilla, peritään sopijakunnilta yhteistoimintakorvauksina.

Eläinlääkintähuollon yhteistoimintakorvaukset määräytyvät menokohdittain siten, että Mäntsälän kunta maksaa ostopalveluna hankittavat peruseläinlääkäripalvelut ja kiireellisen eläinlääkäriavun palvelut, Mäntsälän alueen löytöeläimistä aiheutuvat kulut sekä viidesosan eläinlääkintähuollon päällikön sekä valvontaeläinlääkärin palkka- ja sivupalkkakuluista.

Muut sopijakunnat maksavat kukin sopimuksen mukaiset löytöeläinkulunsa ja viidenneksen eläinlääkintähuollon päällikön sekä valvontaeläinlääkärin palkka- ja sivupalkkakuluista.

Pieneläinhoitajien tekemä työ voi kohdistua kaikkiin muihin sopijakuntiin paitsi Mäntsälään. Pieneläinhoitajien tekemästä työstä aiheutuneet kulut kohdistetaan sopijakuntiin niiden saaman palvelun mukaisesti tilinpäätöksessä.

Hyrylän vastaanotolla työskentelee kaksi pieneläinhoitajaa. Heistä aiheutuvat kustannukset jaetaan Keravan ja Tuusulan kesken Hyrylän vastaanotolla vuonna 2017 virka-aikana käyneiden tuusulalaisten ja keravalalaisten potilaiden kotikuntien suhteessa. Kulujakaumaa laskettaessa keravalalaisten potilaiden määräksi Hyrylän vastaanotolla on arvioitu 16,6 % ja tuusulalaisten potilaiden määräksi 83,4 %.

Yksi pieneläinhoitaja työskentelee sekä Nurmijärven että Järvenpään vastaanotoilla. Hänen työaikansa jakautuu niin, että hän työskentelee Järvenpäässä yhden päivän viikossa ja Nurmijärvellä neljä päivää viikossa, joten kustannukset jaetaan Järvenpään (20 %) ja Nurmijärven (80 %) kesken käytetyn työajan suhteessa.

Järvenpään, Keravan, Nurmijärven ja Tuusulan muut eläinlääkintähuollon kulut jaetaan vuoden 2017 potilasmäärien mukaisesti siten, että 50 % kuluista jaetaan kuntien kesken tasan ja 50 % potilaiden kotikuntien perusteella.

Vuodelle 2019 on potilaiden kotikunnat arvioitu seuraavasti:

- järvenpääläisiä 15,4 %
- keravalaisia 8,8 %
- nurmijärveläisiä 38,9 %
- tuusulalaisia 36,9 %
- muiden potilaiden määräksi on arvioitu 1,9 %, joka on jaettu tasan yllä mainituille kunnille ja sisältyy edellä mainittuihin lukuihin.



Valtion maksama korvaus valvontaelinlääkäristä sekä praktikoiden tekemistä eläinsuojelu- ja eläintautivalvonnan tehtävistä aiheutuvista menoista on jaettu kaikille viidelle sopijakunnalle tasan. Klinikkamaksutuloista ja päivystyspuhelimesta kertyvistä tuloista 50 % on jaettu tasan neljälle kunnalle Mäntsälä pois lukien, ja 50 % tuloista on jaettu potilaiden kotikuntien perusteella.

Sopijakuntien eläinlääkintähuollon yhteistoimintakorvauksissa on kuntakohtaisesti arvioidut klinikkamaksutulot sekä valtion maksamat korvaukset otettu huomioon seuraavasti:

Sopijakunta	Maksulaji	€/v
Järvenpää	Toimintakulut	-142 861
	Maksutulot	22 759
	Yhteistoimintakorvaukset	120 101
Kerava	Toimintakulut	-131 992
	Maksutulot	20 889
	Yhteistoimintakorvaukset	111 103
Mäntsälä	Toimintakulut	-148 477
	Maksutulot	25 776
	Yhteistoimintakorvaukset	122 701
Nurmijärvi	Toimintakulut	-216 991
	Maksutulot	36 514
	Yhteistoimintakorvaukset	180 478
Tuusula	Toimintakulut	-239 206
	Maksutulot	41 062
	Yhteistoimintakorvaukset	198 144
Yhteensä	Toimintakulut	-879 527
	Maksutulot	147 000
	Yhteistoimintakorvaukset	732 527

Sopijakuntien yhteistoimintakorvaukset eläinlääkintähuollon tulosityksikön palveluista vuonna 2018 ovat:

Sopijakunta	€/kk	€/v
Järvenpää	10 008	120 101
Kerava	9 259	111 103
Mäntsälä	10 225	122 701
Nurmijärvi	15 040	180 478
Tuusula	16 512	198 144
Yhteensä	61 044	732 527



B. PALVELUIDEN SITOVUUS JA KUNTAKOHTAISET EROT

Kaikki Keski-Uudenmaan ympäristökeskuksen palvelut ovat lakisääteisiä. Osaan palveluista ympäristökeskus tai sen sopijakunnat eivät voi juurikaan vaikuttaa, kun taas osa palveluista on vapaammin sopijakuntien valittavissa.

Alla on esitetty yhteenveto sopijakuntien palveluista vuonna 2019 luokittelemalla ne

- sidottuihin viranomaispalveluihin
- valinnaisiin yleistettäviin
- hallinnollisiin tukipalveluihin.

Palvelut	Järvenpää	Kerava	Mäntsälä	Nurmijärvi	Tuusula	Sidottu viranomaispalvelu	Valinnainen yleistettävä	Hallinnollinen tukipalvelu
Ympäristövalvonta (18313101)								
Ympäristöluvat, kpl	0	1	6	6	3	x		
Maa-ainesluvat, kpl	0	0	3	1	0	x		
Yhteisluvat, kpl	0	0	2	0	0	x		
Ympäristönsuojelulain ilmoitusasiat, kpl	16	7	5	7	11	x		
Ympäristönsuojelulain rekisteröinnit, kpl	1	1	2	3	2	x		
Vireillepanoasiat, kpl	2	0	7	10	5	x		
YSL:n määräaikaistarkastukset, kpl	3	5	16	18	9	x		
Maa-aineslupien valvonta, kpl	0	1	7	4	3	x		
Muu viranomaistoiminta, htv (noin)	0,6	0,4	1,0	1,6	1,7	x		
Ympäristönsuojelu (18313201)								
Ympäristönsuojelun edistäminen etc, htp	69	69	69	69	69		x	
Kuntasuunnittelu etc, htp	58	52	45	94	112		x	
Seuranta, htp	10	7	15	30	25	x	x	
Ilmanlaadun seuranta, €	9 421	9 032	3 086	4 711	3 993	x		
CO ₂ -päästöseuranta, €	1 080	1 080	1 080	1 080	1 080		x	
Järviseuranta, €			2 000	10 000			x	
Projektit ja hankkeet, htp	163	50	135	143	255		x	
VILKKU Plus -hanke, € (erillislaskutus)			5 000	5 000	5 000		x	
Julkisten rakennusten energiatehokkuushanke, €	4 000	4 000	4 000	4 000	4 000		x	
Tuusulanjärven kunnostushanke, €	90 000				85 000		x	



Palvelut	Järvenpää	Kerava	Mäntsälä	Nurmijärvi	Tuusula	Sidottu viranomaispalvelu	Valinnainen yleistehtävä	Hallinnollinen tukipalvelu
Terveysvalvonta (18313301)								
Tarkastukset, kpl	237	230	161	250	242	x		
Päätökset kpl	14	20	12	13	18	x		
Todistus, kpl	43	43	25	41	50	x		
Valvontasuunnitelmanäytteet, kpl	30	31	52	37	36	x		
Eläinlääkintähuolto (1831301)								
Potilasjakauma, % (omat vastaanotot)	15,4	8,8		38,9	36,9	x		
Yhteistoimintakorvaukset, €	120 101	111 103	122 701	180 478	198 144	x		
Hallinto (18313001)								
Hallinnolliset tulipalvelut ja toimitilat, €	168 459	140 751	82 285	166 849	152 900			x



C. PALVELUSUUNNITELMA 2020–2021

Keski-Uudenmaan ympäristökeskuksen tehtävät tulevat aluehallintouudistuksen myötä muuttumaan vuoden 2021 alussa ympäristöterveydenhuollon (so. terveysvalvonta ja eläinlääkintähuolto) järjestämisvastuun siirtyessä maakunnille. Muutos ei suoranaisesti vaikuta ympäristökeskuksen palveluihin vielä vuosina 2019 ja 2020, mutta välillisesti se saattaa heikentää viranomaispalveluita osan työajasta sitoutuessa hallinnonuudistukseen.

Ympäristökeskus tarjoaa aluehallintouudistuksen toteuduttua vuodesta 2021 alkaen sopijakunnilleen kunnan ympäristönsuojeluviranomaiselle, maa-ainesten lupa- ja valvontaviranomaiselle sekä leirintäalueviranomaiselle kuuluvia tehtäviä.

Ympäristökeskuksen palveluiden painopistealueet vuosille 2020–2021 tarkistetaan päivitetävässä ympäristökeskuksen strategiassa.

D. ASIAKASPALVELUN PALVELUTASO JA KUSTANNUKSET

Keski-Uudenmaan ympäristökeskuksen asiakkaille tuottamissa palveluissa pyritään seuraaviin palvelutasoihin:

- lupa- ja hyväksymisasiat käsitellään mahdollisimman joutuisasti
- valvontasuunnitelmien toteutumistaso on vähintään 80 %
- ympäristönsuojelulain mukaisten ilmoitusten käsittelyaika on enintään 30 vuorokautta
- elintarvikehuoneistojen hyväksymisratkaisujen käsittelyaika on enintään 60 vuorokautta
- kiireellisen eläinlääkäriavun vasteaika on alle kolme tuntia.

Yksityiskohtaisempi palvelutason määrittely tehdään tarkemmin Keski-Uudenmaan ympäristölautakunnan hyväksymissä laatukäsikirjoissa.

Ympäristökeskuksen ympäristö- ja terveysvalvonnan asiakaspalvelumaksut perustuvat yhtenäisiin seudullisiin maksutaksoihin, jotka tarkistetaan tarvittaessa palveluiden omakustannusarvoa vastaavaksi. Muiden kotieläimen kuin hyötyeläimen omistajilta ja haltijoilta peritään eläinlääkärin vastaanottotilassa annettavasta peruseläinlääkäripalvelusta klinikkamaksu, joka vastaa vastaanottotilan varuste- ja palvelutasoa.



**SOPIJAKUNTIEN TULOSYKSIKKÖKOHTAISET
YHTEISTOIMINTAKORVAUKSET 2019**

€/v

	Hallinto	Ympäristövalvonta	Ympäristönsuojelu	Terveysvalvonta	Eiäinlääkintähuolto	Yhteensä
Järvenpää	168 459	56 760	148 348	175 020	120 101	668 688
Kerava	140 751	28 634	53 149	187 012	111 103	520 648
Mäntsälä	82 285	60 355	57 831	103 066	122 701	426 239
Nurmijärvi	166 849	131 732	89 319	186 928	180 478	755 306
Tuusula	152 900	119 105	167 364	196 488	198 144	834 002
Yhteensä	711 245	396 585	516 011	848 515	732 527	3 204 883

